

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA

Uwaga! Na powyższy adres odesłany zostanie towar w przypadku nieuznania, wymiany bądź naprawy towaru.

INFORMACJE O PRODUKCIE

ŻADANIA REKLAMUJĄCEGO Z TYTUŁU WADY PRODUKTU

- | | |
|--|--|
| ☐ usunięcie wady (naprawa towaru) | ☐ wymiana towaru na wolny od wad |
| ☐ obniżenie ceny towaru o zł* | ☐ odstąpienie od umowy (zwrot środków)* |

*Proszę o zwrot kwoty na poniższy rachunek bankowy:

[illegible]

(numer konta bankowego musi składać się z 26 cyfr - prosimy dokładnie sprawdzić poprawność tego numeru)

SPOSÓB POWIADOMIENIA O ROZPATRZENIU REKLAMACJI

(prosimy zaznaczyć wybrane pole)

- ☐ SMS ☐ e-mail ☐ inny sposób

(prosimy wpisać numer telefonu)

(prosimy wpisać adres e-mail)

(prosimy wpisać inne dane kontaktowe)

podpis klienta

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu reklamacyjnym jest Jumper Grzegorz Skowroński z siedzibą w Dąbrowie Górnicej Adres: ul. Podlesie 3, 41-303 Dąbrowa Górnicza, e-mail: jumpersport@wp.pl, telefon: 534 77 88 33.

Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia i obsługi reklamacji z tytułu rękojmi (podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy sprzedaży). Ponadto dane będą przetwarzane do celów rachunkowych i rozliczeniowych (podstawą prawną jest wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze) oraz w celu zabezpieczenia potencjalnych roszczeń stron (podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora). Odbiorcami danych będą podmioty umożliwiające prawidłową obsługę procesu reklamacyjnego, tj. dostawcy rozwiązań technicznych oraz IT (w tym wsparcie systemu), a także podmioty zapewniające usługi płatnicze, przewozowe (firmy kurierskie) i prawne. Dane z niniejszego formularza będą przetwarzane przez okres wynikający z przedawnienia potencjalnych roszczeń albo przez okres wynikający z przepisów rachunkowych. Masz prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia i obsługi reklamacji. W oparciu o dane uzyskane z formularza reklamacyjnego Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

Jumper Grzegorz Skowroński z siedzibą w Dąbrowie Górniczej (41-303) przy ul. Podlesie 3, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki. NIP 6442715408, REGON 361700870.